

Anhang nr.2 zu Allgemeine Garantiebedingungen

REKLAMATIONSPROTOKOLL		Anmeldedatum:	
1.	Angaben des reklamierenden Kunden	Firmaname, Adresse usw.	
2.	Rechnungsnummer und Datum der Lieferung		
3.	Datum der Mangelanzeige		
4.	Reklamationsgrund	Genauere Beschreibung des Mangels auf der Glasscheibe (auf jeder Glasscheibe soll der Mangel markiert werden)	
5.	Reklamierte Menge und Glasart		
6.	Lieferschein - und Bestellungsnummer, Aufbau und Abmessungen der Glasscheiben.		
7.	Reklamationsverfahren		
8.	Sind Fotos von dem Maengeln vorhanden?	JA	NEIN
Unterschrift und Stempel			

REKLAMATIONSPROTOKOLL		Datum des Einflusses auf Szkłoland :
9.	Mitarbeiter, der die Bewerbung akzeptiert	
10.	Mitarbeiter, der die Bewerbung berücksichtigt	
11.	Anerkennung des Falls	
12.	Entscheidung über die Prüfung der Beschwerde, Datum und Unterschrift der betreffenden Person	